

‘संचार के आधुनिक साधन मोबाईल’ का युवाओं के सामाजीकरण पर प्रभाव का अध्ययन कसरावद शहर के महाविद्यालय में अध्ययनरत विद्यार्थियों के विशेष सन्दर्भ में

डॉ. उषा यादव*

* सहायक प्राध्यापक (समाजशास्त्र) शासकीय महाविद्यालय, कसरावद, जिला- खरगोन (म.प्र.) भारत

शोध सारांश – वर्तमान समय में मोबाईल फोन दुनिया में पहले की संचार तकनीकों जैसे- टेलीविजन, रेडियो, समाचार पत्रों आदि की तुलना में तेजी से फैल रहे हैं। युवा वर्ग के बीच इस डिवाइस का उपयोग और भी ज्यादा लोकप्रिय हो गया है। और इसके इस्तेमाल पहुँच, सुक्ष्म समन्वय, सुरक्षा और मुक्ति के साधन के रूप में किया जाता है। मोबाईल फोन युवाओं और उनके साथियों के समूहों, माता-पिता और बच्चों के बीच एक सीधा संचार चैनल प्रदान करते हैं। इसलिए यह डिवाइस साथियों और परिवार के साथ-साथ सामाजिक सम्पर्क व बंधन को भी बढ़ाता है। मोबाईल नये-नये फंक्शन के साथ युवाओं को सीखने के लिए प्रेरित कर समाजीकरण की प्रक्रिया को प्रभावी बनाता है। युवाओं के समाजीकरण पर मोबाईल फोन के प्रभाव अध्ययन करने के लिए शासकीय महाविद्यालय कसरावद के अध्ययनरत स्नातक स्तर के विद्यार्थियों का द्वैव निदर्शन पद्धति से चुनाव कर शोध सम्बन्धी आकड़े एकत्रित कर उनके विश्लेषण के परिणाम युवाओं के समाजीकरण पर मोबाईल फोन पर प्रभाव को उजागर करते हैं।

शब्द कुंजी –सामाजीकरण, युवा, संचार के आधुनिक साधन मोबाईल फोन इत्यादि।

प्रस्तावना – मानव शिशु जन्म के समय किसी भी मानव समाज में भाग लेने योग्य नहीं होता है। वह केवल एक प्राणीशास्त्रीय इकाई के रूप में इस संसार में आता है जो केवल रक्त, मांस एवं हड्डियों से बना एक जीवित पुतला मात्र होता है। उसमें किसी प्रकार के न तो गुण होते और नहीं अवगुण होते हैं। वह न तो सामाजिक होता है, न असामाजिक और न समाज विरोधी ही। समाज के रीति – रिवाजों, प्रथाओं, मूल्यों एवं संस्कृति से वह अनभिज्ञ होता है। वह नहीं जानता कि किसके प्रति कैसा व्यवहार किया जाना चाहिए और समाज उससे क्या अपेक्षा रखता है, किन्तु वह कुछ विशिष्ट शारीरिक क्षमताओं के साथ पैदा होता है, इन क्षमताओं के कारण ही वह बहुत कुछ सीख लेता है, समाज का क्रियाशील सदस्य बन जाता है और संस्कृति को ग्रहण करता है, लेकिन सीखने की क्षमता सामाजिक सम्पर्क से ही विकसित होती है उदाहरणार्थ, मानव में भाषा का प्रयोग करने की क्षमता और अपने विचारों को अभिव्यक्त करने की क्षमता होती है जो समाज के सम्पर्क से ही व्यावहारिक रूप धारण करती है। सामाजिक सम्पर्क के कारण ही व्यक्ति समाज के रीति – रिवाजों, प्रथाओं, मूल्यों, विश्वासों, संस्कृति एवं सामाजिक गुणों को सीखता है और एक सामाजिक प्राणी का दर्जा प्राप्त करता है। सामाजिक सीख की इस प्रक्रिया को समाजीकरण कहते हैं।

इस प्रकार समाजीकरण की प्रक्रिया प्राणीशास्त्रीय प्राणी को सामाजिक प्राणी में बदल देती है, मानव को पशु स्तर से उच्च उठाकर मानव समाज में सम्मिलित करती है। अतः यह मानव को मानव की संज्ञा प्रदान करने वाली प्रक्रिया है।

वर्तमान युग सूचना क्रांति का युग माना जा रहा है। जिसमें सूचनाओं को बड़े ही प्रभाव पूर्ण रूप से एक स्थान से दूसरे स्थान तक पहुँचाया जा रहा

है। इस सूचना क्रांति ने मानव के पुराने सूचना स्रोतों को समाप्त ही कर दिया जो किसी समय में सूचना पहुँचाने के मुख्य कारगर साधन के रूप में उपयोग में लाए जाते थे उनकी जगह अब आधुनिक साधनों जैसे इन्टरनेट, टीवी, समाचार पत्र- पत्रिकाएँ, और इन सभी से अत्यधिक प्रभावशील एवं उपयोग में सर्वाधिक आसान मोबाईल फोन ने ले ली है। जिसके माध्यम से व्यक्ति अपनी सूचनाएँ, विचार, भावनाएँ, कार्यों को अपने दोस्तों, परिवार के सदस्यों, कार्य क्षेत्र पर कार्यरत व्यक्तियों आदि को बहुत ही आसानी से कहीं से भी सूचनाएँ पहुँचाते हैं। जिस कारण मोबाईल फोन आज सर्वाधिक उपयोग और उपभोग किया जाने वाला आधुनिक साधन बन गया है। जो मानव जीवन को प्रभावित कर मानव की दिनचर्या का एक अहम हिस्सा बन गया है। विशेष रूप से युवाओं के समाजीकरण के बारे में यह एक सक्रिय और सामूहिक प्रक्रिया है। जहाँ माता- पिता, साथी, शैक्षणिक संस्थान और मीडिया इस प्रक्रिया में बहुत ही महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। एक युवा, वयस्क दुनिया में सम्मिलित होने के लिए किसी समाज के मूल्यों मानदण्डों और विश्वासों को कैसे आत्मसात करते हैं। किशोरों की मुक्ति पारिवारिक दायरे से स्वतंत्र होने और अपने स्वयं के विश्वासों और मूल्यों के साथ स्वतंत्र सामाजिक अभिनेताओं के रूप में अपनी पहचान स्थापित करने की प्रक्रिया है।

हालांकि पिछले कुछ दशकों में मोबाईल फोन पर अध्ययन तेजी के लोकप्रिय हुए हैं परन्तु युवाओं के समाजीकरण पर मोबाईल के प्रभावों का अध्ययन अनुसंधान का एक अपेक्षाकृत नया क्षेत्र है।

समाजीकरण – समाजीकरण को एक ऐसी प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। जिसके माध्यम से हम किसी समाज या सामाजिक

समूह के तौर-तरीको को सीखते हैं। ताकि हम उस समाज के क्रियाशील सदस्य बनकर कार्य कर सकें।

युवा-युवास्था या किशोर अवस्था का अंग्रेजी शब्द Adolescence से लिया गया है जो मूल रूप से लैटिन भाषा का शब्द है। जिसको अर्थ है 'बड़ा होना' या 'परिपक्व होना' या 'वयस्कता में बढ़ना' इस अवस्था को मानव विकास में एक संक्रमण कालीन चरण के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। जहाँ जैविक, संज्ञानात्मक, भावनात्मक, मनोवैज्ञानिक और सामाजिक विशेषताएं आमतौर पर बच्चे जैसी मानी जाने वाली विशेषताओं से बदलकर वयस्क जैसी मान जाने वाली विशेषताओं में बदल जाती हैं।

मानव का सामाजीकरण उसके आसपास व्याप्त पारिवारिक पर्यावरण, सामाजिक पर्यावरण, भौतिक पर्यावरण और मानव द्वारा उपयोग की जाने वाली वह प्रत्येक वस्तु जिससे उसका जीवनयापन सम्भव हो, पर निर्भर करता है।

मोबाईल फोन एक ऐसा ही आधुनिक साधन है जिससे मानव का न केवल दिन बल्की हर पल प्रभावित होता है। और मानव प्रजाति में सर्वाधिक युवा पीढ़ी इस संचार क्रांति के आधुनिक साधन मोबाईल से प्रभावित हो रही है। जिनका एक पल भी बिना मोबाईल फोन के नहीं गुजरता और ना ही कोई कार्य कर पाते हैं। जिस पर केवल उनका वर्तमान बल्कि भविष्य भी निर्भर करता है। इतिहास साक्षी है जब भी किसी साधन या वस्तु चाहे वह प्राकृतिक हो या मानव निर्मित ने अत्यधिक प्रभावित किया जाता है तो वह उसके सामाजीकरण या समाज का एक अभिन्न अंग बन जाता है। यही तथ्य वर्तमान समय में मोबाईल पर चरितार्थ होता दिखाई दे रहा है अगर उसका अत्यधिक उपयोग किया जाता है और उसने मानव को बहुत अत्यधिक प्रभावित किया है।

संचार के आधुनिक साधन - अपने विचारों, बातों, इच्छाओं, भावनाओं को समाज में, समूहों में परिवार में, या व्यक्तियों को प्रभावी व नवीन तरीको से पहुंचाने के साधनो को हम संचार के आधुनिक साधन कहते हैं।

मोबाईल-मोबाईल को 'हिन्दी में दूरसंचार यंत्र कहते हैं।' अर्थात दो संदेश वाहको या संदेश वाहक और संदेश लेने वाले के मध्य दुरी कितनी भी हो, एक दुसरे को संदेश बहुत ही सरल-सहज रूप से पहुंच जाता है।

अध्ययनरत विद्यार्थी-अध्ययनरत विद्यार्थी युवाओं का वह वर्ग है जो अपने जीवन को दिशा देने के लिये अपने सामाजीकरण की प्रक्रिया में शिक्षा की भूमिका को मजबूत करने के लिए किसी भी शासकीय या अशासकीय शिक्षण संस्थान से ज्ञानार्जन कर रहे हैं।

3. अध्ययन पद्धति :- प्रस्तुत शोध-पत्र में शोध अध्ययन पद्धति निम्नानुसार निर्धारित की गई है।

1. **अध्ययन पद्धति :-**स्वउद्देश्य पूर्ण निदर्शन पद्धति शोध-पत्र की अध्ययन पद्धति है।

2. **अध्ययन का समग्र :-**अध्ययन का समग्र शासकीय महाविद्यालय कसरावद में अध्ययनरत विद्यार्थियों को समग्र निर्धारित किया गया है।

3. **अध्ययन की इकाई :-** शासकीय महाविद्यालय कसरावद में अध्ययनरत विद्यार्थी अध्ययन की इकाई है।

4. **तथ्यों का संकलन :-** तथ्यों का संकलन प्राथमिक व द्वितीयक पद्धतियों के माध्यम से किया गया है।

अ. प्राथमिक स्रोत :-साक्षात्कार अनुसूचि के माध्यम से प्राथमिक तथ्यों का संकलन किया गया है।

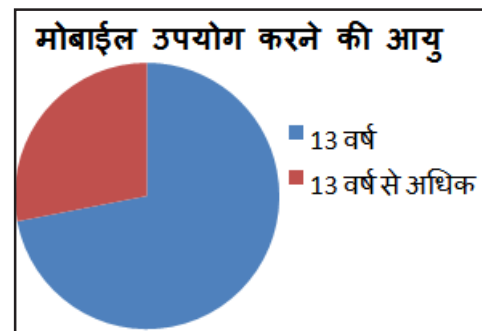
ब. द्वितीयक स्रोत :-पूस्तके पत्र-पत्रिकाएँ व इन्टरनेट के माध्यम से

द्वितीय तथ्यों को एकत्रित किया गया है।

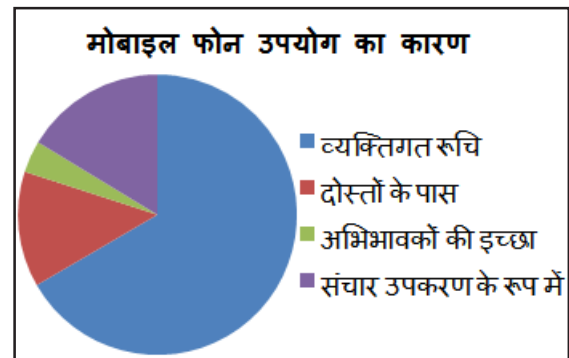
5. शोध प्रक्रिया :- शोध-पत्र को पूर्ण करने के लिए सर्वप्रथम तथ्यों के संकलन के लिए द्वितीयक स्रोतों का उपयोग किया गया, इसके पश्चात एक साक्षात्कार अनुसूचि का निर्माण कर 50 अध्ययनरत विद्यार्थियों से साक्षात्कार अनुसूचि के विकल्पयुक्त प्रश्नों के उत्तरों को प्राप्त किया गया है। जिसके बाद प्राप्त तथ्यों को मास्टर-चार्ट के माध्यम से सांख्यिकीय रूप प्रदान कर कुछ मुख्य प्रश्नों का चित्रमयी प्रदर्शन किया गया है।

निष्कर्ष :-प्रस्तुत शोध-पत्र में विकल्पयुक्त प्रश्नों के निष्कर्ष निम्नलिखित हैं

1. प्रस्तुत शोध विषय के अनुसार प्रश्न पूछा गया कि आप मोबाईल का प्रयोग किस आयु से कर रहे हैं पर सर्वाधिक 95.6% उत्तरदाताओं ने कहा कि वे 13 वर्ष की उम्र से मोबाईल का प्रयोग कर रहे हैं।

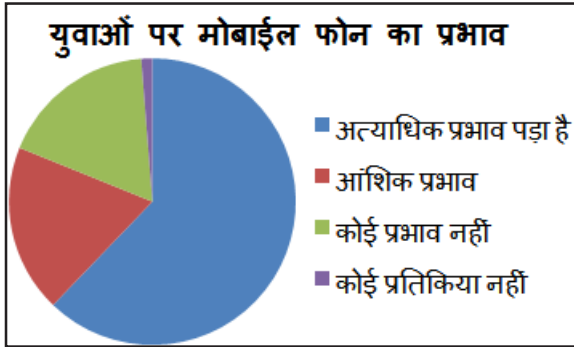


2. प्रस्तुत शोध विषय के प्रश्न मोबाईल उपयोग का कारण पूछने पर सर्वाधिक 66.6% ने कहा कि वे अपनी व्यक्तिगत रुचि के कारण मोबाईल रखते हैं, 13.4% कहा कि उनके दोस्तों के पास मोबाईल है इसलिए उन्होंने भी मोबाईल लिया है। 3.7% ने कहा कि उन्होंने अपने अभिभावकों की इच्छा से मोबाईल लिया है। और 16.3% ने उत्तर दिया कि वे मोबाईल का प्रयोग केवल संचार उपकरण के रूप में करते हैं।

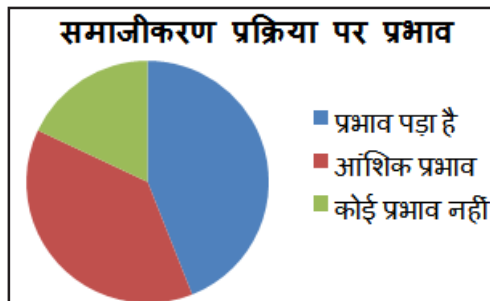


3. प्रस्तुत शोध विषय के अनुसार प्रश्न पूछा गया कि क्या युवाओं पर मोबाईल फोन का प्रभाव है पर सर्वाधिक 60 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार कहा गया कि युवाओं पर मोबाईल फोन का प्रभाव अत्यधिक रूप से है, क्योंकि वर्तमान समय में युवावर्ग के पास यदि मोबाईल फोन न हो तो वह अपने आप को अधुरा व असहाय महसूस करते हैं। साथ ही वे अपना सर्वाधिक समय मोबाईल पर विभिन्न प्रकार के कार्यों को कर अपना समय व्यतीत करते हैं। जबकि 13 प्रतिशत का कहना है कि मोबाईल फोन का युवाओं पर आंशिक रूप से प्रभाव है। क्योंकि आज का युवा अपने भविष्य की चिन्ता में इस प्रकार लगा रहता है कि वह नये आधुनिक साधनो को भी भूल जाता है।

और अपने ही कार्यों में व्यस्त रहता है। 17 प्रतिशत उत्तरदाताओं मानना है कि युवा वर्ग पर वर्तमान समय में मोबाईल फोन का प्रभाव बिलकुल नहीं हुआ है क्योंकि उनके अनुसार युवा वर्ग के पास मोबाईल फोन से भी ज्यादा आधुनिक साधन उपलब्ध है जिसके माध्यम से वे मोबाईल का भी कार्य कर लेते हैं, या उन्हें आवश्यकता ही नहीं पड़ती। सबसे कम 10 उत्तरदाताओं ने प्रस्तुत प्रश्न पर कोई प्रतिक्रिया नहीं दिखाई।

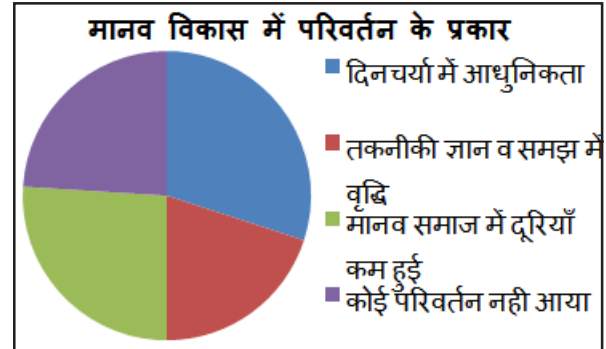


4. प्रश्न पूछा गया कि क्या मोबाईल फोन के द्वारा सामाजीकरण की प्रक्रिया पर प्रभाव पड़ता है। पर सर्वाधिक 44 प्रतिशत उत्तरदाताओं ने सहमती जताई है, उत्तरदाताओं का कहना है, कि वर्तमान में युवाओं का सामाजीकरण मोबाईल फोन के माध्यम से निर्धारित हो रहा है। आज मोबाईल फोन केवल सूचनाओं के आदान प्रदान का ही साधन मात्र नहीं रह गए हैं, बल्कि मोबाईल के माध्यम से आज व्यक्ति मनोरंजन के साथ ज्ञान अर्जन भी कर रहे हैं। जिससे उनके कार्य आसान होते जा रहे हैं। 38 प्रतिशत उत्तरदाताओं ने आंशिक रूप से सहमति जताई है क्योंकि उत्तरदाताओं के अनुसार वर्तमान परिस्थितियों में मोबाईल का युवाओं के जीवन में महत्व बढ़ा है पर उनके सामाजिक पहलु विषय पर व्यापक रूप से प्रभाव नहीं पड़ता। शेष 18 प्रतिशत उत्तरदाताओं ने माना है कि मोबाईल फोन से किसी भी प्रकार का कोई भी प्रभाव सामाजीकरण पर नहीं पड़ता क्योंकि उत्तरदाता मानते हैं कि मोबाईल फोन केवल संचार के साधन से अधिक कुछ नहीं है, जिसका उपयोग केवल आवश्यकता पड़ने पर ही किया जाता है।



5. मोबाईल फोन के माध्यम से मानव विकास में किस प्रकार के परिवर्तन आए हैं, पर सर्वाधिक 30 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार मोबाईल फोन के आने से मानव की दिनचर्या में आधुनिकता का प्रभाव बढ़ा है साथ ही बाहरी दुनिया से लगातार जुड़ा रहता है, जिससे उसे प्रत्येक घटना की जानकारी बड़ी तेजी से व सटीक प्राप्त हो जाती है। जबकि 20 प्रतिशत

उत्तरदाताओं का कहना है कि मोबाईल फोन के द्वारा व्यक्ति में तकनीकी ज्ञान व उसकी समझ का विकास हुआ है जिससे वह आज अत्याधुनिक तकनीक का उपयोग बड़ी आसानी से कर सकता है, जो उसके बौद्धिक विकास के लिए अति महत्वपूर्ण सिद्ध हुई है। 26 प्रतिशत का कहना है, कि मोबाईल के माध्यम से मानव समाज में दूरियां कम हुई हैं जिससे वे अपने परिजनो के हरदम नजदीक रहते हैं, और हर समय उनकी खबर भी प्राप्त हो जाती है। 24 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार व्यक्ति के विकास को मोबाईल फोन ने किसी भी तरीके से प्रभावित नहीं किया है।



सुझाव : वर्तमान सर्वेक्षण और अध्ययन के परिणामों को ध्यान में रखते हुए कुछ सुझाव इस प्रकार हैं :

1. मोबाईल का प्रयोग इस प्रकार होना चाहिए कि वह उपयोगकर्ता के बीच सराहनीय और उचित साबित हो।
2. जब युवा मोबाईल फोन से जुड़ते हैं या उनका उपयोग करते हैं तो उन्हें यह ध्यान रखना चाहिए कि वह केवल सुरक्षित सोशल नेटवर्किंग साइट का ही उपयोग करें।
3. मोबाईल का प्रयोग रचनात्मक उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए।
4. मोबाईल के अधिक प्रयोग के नकारात्मक परिणामों को कम करने के लिए शिक्षण संस्थानों को कुछ महत्वपूर्ण कदम उठाने चाहिए।
5. अभिभावकों और शिक्षकों को युवाओं पर नजर रखनी चाहिए कि वह मोबाईल का उपयोग किस प्रकार की गतिविधि के कर रहे हैं।

संदर्भ ग्रंथ सूची :-

1. सामाजिक शोध एवं सांख्यिकी - रविन्द्र नाथ मुखर्जी।
2. सामाजिक शोध एवं सांख्यिकी - डी.एन. श्रीवास्तव।
3. समाजशास्त्र के मूल तत्व - गुप्ता एण्ड शर्मा।
4. सामाजिक विचारक - रविन्द्र नाथ मुखर्जी।
5. सामाजिक विचारक का इतिहास - रामनाथ शर्मा।
6. Arnett, J. (1995) Adolescent's uses of Media For Sely-socialization, journal of Youth and Adolescence,
7. Chen, Y.F. (2009 may) The Mobile Phone and Socialization: Family vs Friends.
8. Kalogeraki Stefania, Papadaki Morina. The Impact of Mobile Phones on Teenagers Socialization and Emancipation. University of Crete Greece.